

HOTEL.PROFI

Die Hotelverwaltungssoftware

HOTEL.PROFI verwaltet Einzel-, Gruppen- und Sammelreservierungen, wie auch Gutscheine, Arrangements und Kontingente. Telefonanlagen, Heizungsanlagen, Kreditkartensysteme, Pay-TV-Anlagen, Schließkartensysteme sowie natürlich Restaurantkassen können problemlos an das System angebunden werden. Zusätzlich bietet **HOTEL.PROFI** eine 2-stufige Anzahlungsverwaltung, eine FiBu-Anbindung, ein Mahnwesen und zur professionellen Dokumentenverwaltung einen PDF-Mailer an. Alle Dokumente können über Microsoft Word gedruckt werden. Dies erlaubt eine hohe Anpassbarkeit des Layouts der Dokumente.

Neu ist die **HFbooking**, die Buchungsmaske für die eigene Homepage nach dem OnePageBooking-Prinzip¹ für die direkte, provisionsfreie Buchung von Zimmern, Zusatzleistungen und Arrangements. Die Datenpflege erfolgt ausschließlich über das PMS. Die vom Gast gewünschten Eigenschaften und durchgehende Verfügbarkeit werden online geprüft und sichergestellt. Ihr Gast kann mehrere Zimmer, auch zu verschiedenen Zeiten und mit unterschiedlichen Kategorien, gleichzeitig buchen. Stammgast-Login und Mehrsprachigkeit sind dabei selbstverständlich.

¹ Idee HotelNetSolutions

Gastrelevante Informationen und Gewohnheiten werden in der Gastdatei gespeichert und stehen so ständig zur Verfügung.

Mit dem **Veranstaltungsmodul** können Räume grafisch verwaltet und Ausstattungsmerkmale (Bestuhlung) und Gegenstände (Technik) mengenmäßig überwacht werden. Zimmerkontingente können der Veranstaltung zugeordnet, Cateringlisten und Ablaufpläne erstellt werden. Tagungspauschalen lassen sich im Vorfeld definieren, so dass eine individuelle Kostenaufteilung ermöglicht wird

Mit dem **Wellness.Profi** lassen sich Wellnessanwendungen und Behandlungen grafisch planen. Es können Abhängigkeiten zwischen Mitarbeitern, Räumen und Leistungen hergestellt und Schichtpläne verwaltet werden. Selbstverständlich beinhaltet der Wellness.Profi umfangreiche Auswertungs- und Analysemöglichkeiten.

Neu ist die **HOTEL.PROFI Multi-Property-Edition** - die Verwaltung ein oder mehrerer Objekte über eine zentrale Datenbank. Die **Marketingfunktionen** wurden umfangreich erweitert, ebenso die **Rabattfunktion**. Rabatte können jetzt bis auf Leistungsebene definiert werden.

Folgende **Schnittstellen (2-way) zu Internetportalen** bestehen schon: WebRes, WildEast, usedom.com, expedia.de, booking.com und als Multi-Channel-Anbieter: Cultuzz, Dirs21 und cbooking (HRS, hotel.de). Demnächst gibt es eine Schnittstelle zu hotel.de.

Durch den modularen Aufbau und das abgestufte Preiskonzept ist **HOTEL.PROFI** an die Bedürfnisse des Kunden anpassbar.

DATAreform
Hotel & Gastro

HOTEL.PROFI

Mit HOTEL.PROFI fit für die Zukunft
www.hotel-profi.de

DATAreform GmbH | Hufelandstr. 4 | 17438 Wolgast

Tel: 0700 0550 1000 | E-Mail: info@hotel-profi.de

www.datareform.com